

Obavijest o obradi osobnih podataka

Ova Obavijest o obradi osobnih podataka korisnika (dalje: Obavijest) primjenjuje se na obradu osobnih podataka fizičkih osoba kao korisnika sustava eFZOEU (dalje: Sustav).

Obrada podataka se obavlja u skladu s Uredbom EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (dalje: Uredba), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018) (dalje: Zakon) i ostalim relevantnim propisima koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj. Osobni podaci korisnika Sustava registriraju se u bazi podataka Sustava te se obrađuju ručno i automatizirano.

Kategorije ispitanika

Pristup Sustavu moguć je kroz nekoliko uloga:

1. Prijavitelj – uloga podrazumijeva ulazak u sustav u svojstvu prijavitelja Javni poziv za energetska obnovu obiteljskih kuća u 2024. godini (dalje: Javni poziv).
2. Opunomoćenik – osoba koju je putem punomoći na to ovlastio prijavitelj.
3. Korisnik iz Fonda za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost (dalje: FZOEU) – uloga podrazumijeva ulazak u sučelje Sustava u sklopu vlastitih ovlasti, radi praćenja i upravljanja postupcima dodjele sredstava za neposredno sufinanciranje mjera energetske obnove postojećih obiteljskih kuća u 2024. godini (dalje: Sredstva za sufinanciranje)
4. Administrator sustava – uloga namijenjena fizičkim osobama ovlaštenim za tehničko i administrativno upravljanje Sustavom.

Kategorije osobnih podataka koje se prikupljaju i obrađuju putem sustava eFZOEU

Podaci o korisnicima koji se obrađuju mogu se svrstati u nekoliko kategorija

Kategorije ispitanika	Vrste osobnih podataka
Korisnici iz FZOEU	Opći podaci (ime, prezime, OIB, e-mail adresa, adresa, broj mobitela, ako ga je korisnik upisao)
Fizičke osobe - građani	Opći podaci (ime, prezime, OIB, e-mail adresa, adresa, broj mobitela, ako ga je korisnik upisao)
Administratori sustava	Opći podaci (ime, prezime, OIB, e-mail adresa broj mobitela, ako ga je korisnik upisao)

Svrha i pravna osnova obrade osobnih podataka korisnika

Svrhe obrade osobnih podataka

Svrhe obrade osobnih podataka su:

- a. prijava i identifikacija Korisnika sustava eFZOEU
- b. izrada i podnošenje prijave
- c. provedba postupka dodjele sredstava
- d. sklapanje i izvršenje ugovora o korištenju sredstava
- e. revizije postupaka dodjele sredstava te izvršenja ugovora o korištenju sredstava Fonda
- f. provođenje vrednovanja provedbe programa

Pravna osnova obrade osobnih podataka

Osobni podaci u Sustavu obrađuju se u skladu sa zahtjevima Uredbe i Zakona.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka prikupljenih u svrhu iz točaka a) do e) poglavlja *Svrhe obrade osobnih podataka* je sklapanje i izvršenje ugovora o dodjeli sredstava za sufinanciranje, u skladu s točkom b) stavka 1. članka 6. Uredbe.

Također, obrada osobnih podataka iz svih točaka poglavlja *Svrhe obrade osobnih podataka* nužna je radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade u skladu s točkom c) stavka 1. članka 6. Uredbe.

Također, obrada osobnih podataka iz svih točaka poglavlja *Svrhe obrade osobnih podataka* nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa i pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade, u skladu s točkom e) stavka 1. članka 6. Uredbe.

Primatelji osobnih podataka

Primatelj osobnih podataka je FZOEU ili onaj kojeg on za to ovlasti te pružatelj usluge nadogradnje Platforme Fondovi EU za potrebe FZOEU.

Također, podatke može, na zahtjev, primiti bilo koje revizijsko tijelo koje prema važećim propisima ima pravo i obvezu revidirati rad gore navedenih tijela u segmentu provedbe Programa.

Voditelji obrade

Podatke obrađuju djelatnici FZOEU-a koji su izravno uključeni u provedbu Programa, s obzirom na opis radnog mjesta te kojima su, sukladno internim procedurama, dodijeljena prava za pristup Sustavu. FZOEU objavljuje Obavijest o obradi osobnih podataka te kontakt točku koja se bavi pitanjima obrade osobnih podataka to:

Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost: Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb, OIB: 85828625994, kontakt tel.: +385 (1) 5391 800.

Uloga NIAS-a

Prijava u sustav eFZOEU vrši se putem prihvatljivih vjerodajnica prijavom kroz Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS). Vjerodajnice se razlikuju ovisno o izdavatelju i razini sigurnosti. Za pristup sustavu eFZOEU potrebno je koristiti vjerodajnicu značajne ili visoke razine sigurnosti što pruža značajan stupanj pouzdanja u identifikaciju osobe. Značaj ovakvog načina pristupa Sustavu je u pouzdanoj i sigurnoj identifikaciji svake osobe koja pristupa Sustavu i pouzdanosti revizijskog traga postupanja u Sustavu u smislu identifikacije osobe koja je u Sustavu izvršila pojedinu akciju. Sustav nema pristup niti jednom podatku vezanom za vjerodajnicu korisnika. U smislu odredaba propisa iz područja zaštite osobnih podataka koji se obrađuju za potrebe korištenja usluga NIAS-a, voditelj obrade osobnih podataka je Ministarstvo pravosuđa i uprave, Maksimirska 63, 10 000 Zagreb, OIB: 81700550832, kontakt tel.: 01 235 75 55. Izvršitelj obrade osobnih podataka je Financijska agencija, Zagreb, Ulica grada Vukovara 70, OIB: 85821130368.

Način prikupljanja, obrade i pohrane podataka te profiliranje

Osobni podaci prikupljaju se za prijavitelje i za opunomoćenika prijavitelja iz sa Sustavom povezanih registara (OIB registar), nad osobnim podacima dostavljenim u Sustav ne provodi se dodatna obrada i profiliranje već se podaci provjeravaju automatizirano.

Nakon ispunjenja svrhe obrade u koju su prikupljeni, osobne podatke prijavitelja / opunomoćenika prijavitelja / suvlasnika, Voditelj obrade podataka više ne koristi, ali će isti biti pohranjeni koliko Voditelja obrade podataka obvezuju primjenjivi zakonski propisi.

Dodatne informacije

Kako su zaštićeni osobni podaci korisnika

Voditelj obrade poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala zaštita prikupljenih osobnih podataka. Mjere obuhvaćaju kontrolu pristupa svim podacima i dokumentima, dozvolu pristupa na bazi nužnosti pristupa, praćenje pristupa i aktivnosti u informacijskom sustavu te korištenje softverskih rješenja za osiguravanje sigurnosti informatičkih podataka.

Primateljima osobnih podataka dopušten je pristup prikupljenim osobnim podacima, kao i njihova obrada isključivo u poslovne svrhe, radi obavljanja poslova u sklopu javnih ovlasti kako je opisano u poglavlju *Svrha i pravna osnova obrade osobnih podataka korisnika*.

Pružatelji usluga održavanja i nadogradnje Sustava kao primatelji osobnih podataka obavezani su čuvati povjerljivost podataka. O osobama zaposlenima kod pružatelja usluga koje trebaju imati pristup osobnim podacima pružatelj usluge obavještava FZOEU te FZOEU pristup podacima odobrava pojedinačno, analizirajući stvarnu potrebu za istima. Pristup osobnim podacima je ograničen samo na osobe koje obavljaju poslove za koje je pristup osobnim podacima nužan.

Sve osobe kojima je dopušten pristup osobnim podacima upoznate su sa zabranom neovlaštenog korištenja istih.

Prava korisnika i kako se mogu ostvariti

U okviru zaštite osobnih podataka korisnici imaju sljedeća prava:

- a. pravo na pristup svojim osobnim podacima, tj. pravo zahtijevati potvrdu obrađuju li se osobni podaci te ako se takvi podaci obrađuju, pravo zahtijevati pristup i informacije o obradi i kopiju osobnih podataka koji se obrađuju;
- b. pravo na ispravak netočnih i nadopunu nepotpunih podataka; ukoliko se podaci povlače iz nekog od matičnih registara Republike Hrvatske, podatke je potrebno ažurirati u tim registrima kako bi se ispravno povukli u Sustav;
- c. pravo na brisanje osobnih podataka, ako takvi podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni, ako su nezakonito obrađeni, ili nakon isteka roka čuvanja podataka;
- d. pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka;

- e. pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka;
- f. pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Voditelj obrade će u obavljanju svojih djelatnosti poduzeti sve mjere kako bi omogućio da korisnici ostvare svoja gore navedena prava.

U slučaju potrebe za ostvarivanjem prava korisnika, potrebne obrasce za ostvarivanje prava te daljnje upute moguće je dobiti upitom na adresu elektroničke pošte Službenika za zaštitu osobnih podataka FZOEU: gdpr@fzoeu.hr

Međutim, skrećemo pozornost na to da ostvarivanje prava korisnika može biti ograničeno ili isključeno, ako bi takvo postupanje bilo u suprotnosti s pravnom obvezom voditelja obrade koja proizlazi iz propisa Republike Hrvatske ili propisa Europske unije, ili ako bi to bilo nemoguće radi zaštite javnog interesa Republike Hrvatske, čuvanja profesionalne tajne ili zbog izvršavanja službene ovlasti voditelja obrade.

Kome se možete obratiti s upitima o zaštiti osobnih podataka

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka FZOEU su: gdpr@fzoeu.hr

Postupanje po povredama osobnih podataka

Ukoliko smatrate da su prilikom obrade Vaših osobnih podataka prekršeni važeći hrvatski ili europski propisi o zaštiti podataka, možete podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu podataka (AZOP) i nadzornom tijelu unutar EU-a.

Ažuriranje obavijesti o obradi osobnih podataka

Obavijest o obradi osobnih podataka kontinuirano se preispituje te se može mijenjati i dopunjavati. Važeća verzija obavijesti je uvijek dostupna na mrežnim stranicama FZOEU. Ispisanu verziju ove Obavijesti možete dobiti u sjedištu FZOEU, na adresi Radnička cesta 80, Zagreb, ili možete zatražiti dostavu u pisanom obliku, slanjem zahtjeva putem elektroničke pošte na adresu gdpr@fzoeu.hr.

Ova Informacija o obradi osobnih podataka vrijedi od 13.03.2024. godine.